

## AVIS DES SOCIETES

### INDICATEURS D'ACTIVITE TRIMESTRIELS

# SERVICOM

Siège Social : Cité Ishbilila -3100 Kairouan -3100 Kairouan-

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 4<sup>ème</sup> trimestre 2011.

#### Indicateurs SERVICOM individuel en KDT

Désignation	4ème trimestre			au 31/12			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>1 125</b>	<b>1 790</b>	<b>59%</b>	<b>4 065</b>	<b>5 336</b>	<b>31%</b>	<b>4 066</b>
RLA et transmission	392	618	58%	2144	2378	11%	2 372
Réseaux d'entreprises	733	1 172	60%	1921	2958	54%	1 704
<b>2-Autres Produits d'Exploitation</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>-100%</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>-97%</b>	<b>6</b>
<b>3-Charges d'Exploitation</b>	<b>907</b>	<b>1 583</b>	<b>75%</b>	<b>3 729</b>	<b>4 707</b>	<b>26%</b>	<b>3 714</b>
dont Charges de personnel	255	130	-49%	622	553	-11%	493
dont Autres charges d'Exploitation	200	82	-59%	1434 (*)	527	-63%	394
Dont dotation aux amortissements	33	-17	-152%	102	97	-5%	102
<b>4-Résultat d'Exploitation</b>	<b>260</b>	<b>410</b>	<b>58%</b>	<b>456</b>	<b>633</b>	<b>39%</b>	<b>359</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>-1%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>43</b>	<b>167</b>	<b>288%</b>	<b>203</b>	<b>270</b>	<b>33%</b>	<b>301</b>
<b>7-Produits financiers</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>178%</b>	<b>120</b>	<b>59</b>	<b>-51%</b>	<b>131</b>

(\*) Cette rubrique incorpore en 2010 les charges de sous traitance qui ont été reclassés en 2011 parmi les achats consommés

**NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 20% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleur analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.**

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 31/12/2011 à 5,3 MDT contre 4,1 MDT en 2010 enregistrant ainsi une évolution de 31%, cette croissance provient essentiellement du développement de la branche réseaux d'entreprises qui a réalisé une croissance au dernier trimestre 2011 de 60%.

Le résultat d'exploitation s'établit au 31/12/2011 à 633 KDT contre 456 KDT au 31/12/2010 soit une croissance de 39%. La marge d'exploitation s'établit au 31/12/2011 à 12% contre 9% au 31/12/2010 soit une augmentation de 33% qui provient de l'amélioration de la rentabilité des projets réseaux d'entreprises et aussi par une bonne maîtrise des coûts qui n'augmentent que de 26% contre une augmentation de 31% du chiffre d'affaires.

Par ailleurs, nous prévoyons pour 2012 une augmentation de 20% du chiffre d'affaires et ceci par la création d'un nouveau département distribution au sein de l'entreprise qui se spécialisera dans la fourniture, l'installation et la maintenance d'équipements d'énergie (onduleurs et groupes électrogènes).

#### Indicateurs Groupe SERVICOM Consolidé en KDT

Désignation	4ème trimestre			AU 31/12			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>7 559</b>	<b>7 877</b>	<b>4%</b>	<b>22 859</b>	<b>26 055</b>	<b>14%</b>	<b>22 976</b>
SERVICOM	1 127	1 790	59%	4 065	5 336	31%	3 697
SERVITRA	2 988	2 550	-15%	9 798	10 062	3%	10 236
SERVITRADE	2 598	3 007	16%	7 310	9 437	29%	7 458
SERVIPRINT	149	111	-26%	306	289	-6%	217
ALCHOUROUK (Libye)	697	0	-100%	1 380	0	-100%	1 368
SERVIRAMA (Maroc)	0	419		0	931		0

<b>2-Autres Produits d'Exploitation</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>-100%</b>	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>-97%</b>	<b>17</b>
<b>3-Charges d'Exploitation</b>	<b>6 275</b>	<b>7 158</b>	<b>14%</b>	<b>20 314</b>	<b>23 813</b>	<b>17%</b>	<b>20 511</b>
dont Charges de personnel	697	666	-4%	2 672	2 478	-7%	2 544
dont Autres charges d'Exploitation	1 225	633	-48%	4 037	2 563	-37%	2 660
Dotations aux amortissements et aux provisions	143	142	-1%	427	561	31%	514
<b>4-Résultat d'Exploitation</b>	<b>1 326</b>	<b>719</b>	<b>-46%</b>	<b>2 676</b>	<b>2 246</b>	<b>-16%</b>	<b>2 482</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>17,54%</b>	<b>9,1%</b>	<b>-48%</b>	<b>11,7%</b>	<b>8,6%</b>	<b>-26%</b>	<b>10,8%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>274</b>	<b>291</b>	<b>6%</b>	<b>1 016</b>	<b>1 049</b>	<b>3%</b>	<b>943</b>
<b>7-Produits financiers</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>137%</b>	<b>127</b>	<b>92</b>	<b>-27%</b>	<b>9</b>

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe SERVICOM a observé courant l'année 2011 une croissance de 14 % en passant de 22,9 MDT en 2010 à 26,1 MDT en 2011. Cette croissance provient de l'augmentation des volumes d'affaires de tous les secteurs et notamment les secteurs de climatisation, d'ascenseurs et de télécommunications.

Malgré une conjoncture nationale difficile, une reprise soutenue des performances du groupe a été observée courant le quatrième trimestre 2011, le résultat d'exploitation termine l'année en s'établissant à 2,2 MDT.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 31/12/2011 s'établit à 8,6%, en légère amélioration par rapport au 30/09/2011.

Par ailleurs, les résultats d'exploitations des sociétés du groupe Servicom réalisés sur le marché tunisien ont terminé l'année sur un bilan positif. En effet, ces résultats se sont améliorés dans le secteur des télécommunications (de 456 KDT en 2010 à 633 KDT en 2011) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 861 KDT en 2010 à 1 112 KDT en 2011).

La baisse de la rubrique « charges de personnel » reflète le recours du groupe à la sous-traitance des activités à faible valeur ajoutée au niveau des secteurs de télécommunications et des travaux publics.

L'année 2011 a été marquée par :

• **Télécoms :**

Le chiffre d'affaires de l'activité s'élève au 31/12/2011 à 5,3 MDT contre 4,1 MDT en 2010 enregistrant ainsi une évolution de 31%, cette croissance provient essentiellement du développement de la branche réseaux d'entreprises qui a réalisé une croissance au dernier trimestre 2011 de 60%.

• **Travaux Publics :**

2011 a connu le renforcement de la stratégie sélective au niveau de la participation aux appels d'offres par la société SERVITRA qui de plus en plus privilégie la taille et la rentabilité des marchés sollicités. Aussi, la fin de l'année a été marquée par la signature de nouveaux contrats de montants élevés ce qui promet une croissance importante du chiffre d'affaires en 2012.

• **Climatisation & ascenseurs :**

Le développement du volume d'affaires de la société SERVITRADE avec un taux de croissance de 29% par rapport à 2010, cette évolution est la résultante de l'accroissement du volume d'affaires dans la branche climatisation et de la contribution de l'activité ascenseurs qui a permis de générer au 31/12/2011 un chiffre d'affaires d'environ 1,3 MDT. Par ailleurs, les chiffres d'affaires prévisionnels pour l'année 2012 des activités climatisation et ascenseurs sont respectivement de 8,5 MDT et 3,5 MDT.

• **Maroc :**

Le démarrage de la filiale marocaine SERVIRAMA, opérant dans le secteur de la climatisation, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de 931 KDT en 2011. Par ailleurs, nous prévoyons le démarrage en 2012 de l'activité ascenseurs au Maroc.

• **Libye :**

Après un arrêt d'activité de la filiale ALCHOUROUK en Lybie depuis le début de l'année 2011, une reprise progressive de l'activité est en cours. Notons que la société n'a pas subi de pertes sensibles au niveau de son actif composé essentiellement d'un outillage industriel et de matériel de transport d'une valeur totale de 75 KDT.